



Clés pour agir

Clés pour le bien-être à l'école

**Fédération des Parents et des Associations de Parents
de l'Enseignement Officiel - ASBL**

Rue de Bourgogne, 48, 1190 Bruxelles

Tel. : 02/527.25.75 E-mail : secretariat@fapeo.be

N° d'entreprise : 0 409 564 781 – RMP Bruxelles

IBAN : BE48 2100 2838 9427 – BIC : GEBABEBB

Avec le soutien de la Fédération Wallonie-Bruxelles

FAPEO

Fédération des Parents et des Associations
de Parents de l'Enseignement Officiel



FÉDÉRATION 50
WALLONIE-BRUXELLES

Introduction

Lors des contacts que nous avons en permanence avec les parents, la question du bien-être à l'école revient sans cesse. Que ce soit simplement comme une préoccupation, ou bien parce que les parents et/ou les enfants sont confrontés à des difficultés, des situations où leur bien-être n'est pas assuré

Qu'il y ait du pain sur la planche en ce domaine est une certitude, mais pour pouvoir apporter des pistes d'amélioration et remédier aux situations qui posent problème à l'école, c'est tout le système scolaire qui devrait être diagnostiqué. Certaines équipes éducatives se sont déjà attelées à faire ce travail d'introspection dans leur établissement dans le cadre des plans de pilotage, mais l'œil averti des élèves et des parents peut également donner une vue sous un autre angle.

Faire un scan de l'établissement scolaire, c'est parcourir tous les lieux et les moments où un manque d'attention, de prévoyance ou d'entretien peut susciter un sentiment d'insécurité et mettre les élèves dans des situations peu enviables. Structure et matériel ? Pas seulement. Le climat d'école c'est aussi l'esprit, l'atmosphère dans lequel les élèves évoluent au quotidien dans leurs rapports sociaux entre pairs et avec les adultes. Pédagogie, apprentissages et évaluations ; autant de sources de bien-être à l'école ou pas.

En tant que collectif de parents, grâce à ce diagnostic, il ne tient plus qu'à vous de construire un projet et de le porter au Conseil de participation afin de faire en sorte que l'école puisse être un moment bien vécu pour les élèves, l'équipe et éducative et les parents.

OBJECTIFS :

Réaliser un diagnostic des conditions de vie à l'école, sous divers angles

Disposer d'une grille d'analyse et de pistes de domaines d'action pour améliorer le bien-être à l'école

POUR ALLER PLUS LOIN :

[Analyse sur le Climat scolaire](#)

[Trilogie des toilettes Tome 1 « Pas \(de\) mon genre, ces toilettes »](#)

[Trilogie des toilettes Tome 2 « Entre crainte et besoin pressant, il faut choisir »](#)

N'hésitez surtout pas à nous faire parvenir vos réflexions et vos questions. Notre force commune vient de notre capacité à rassembler et capitaliser les pratiques, les ressources, les idées, et à les partager pour en faire bénéficier le plus grand nombre.

Table des matières

Introduction	1
Des grilles d'analyse	3
Comment s'en servir ?	3
Structures	4
Organisation interne.....	4
Le climat d'apprentissage	5
Interactions élèves-enseignants	5
Respect du travail	5
Relations élève-enseignant	6
Un baromètre pour l'élève lui-même.....	7
Attitude dans un conflit.....	9
Un baromètre pour l'école	10
Comment vont les élèves ?	10
Ressenti des parents	11
Accès – communication - écoute	11
Pédagogie.....	12
Cadre scolaire	13
Rôle des parents dans les décisions	13

Des grilles d'analyse

Les indicateurs peuvent être évalués à l'aide de grilles-types telles que celles que nous vous proposons ci-dessous. Il nous a paru intéressant d'énumérer chaque point d'attention pour se poser à chaque endroit ou moment de vie de l'école et évaluer si le bien-être et la sécurité morale ou physique des élèves était préservés.

Les passer en revue donne déjà rapidement une idée des points à améliorer au sein de l'établissement scolaire. Est-ce que chaque élève y a une place ? L'école a-t-elle des règles claires ? Construites ensemble ? Tiennent-elles compte des idées, des différences des élèves ? Comment les élèves peuvent-ils faire entendre leurs avis ? Comment tient-on compte de leurs avis ? Les règles sont-elles énoncées, expliquées, respectées ? Comment sont gérés les problèmes et les conflits ? Et la place des parents dans tout ça, comment cela s'organise-t-il ?

Ces grilles et listes de points d'attention ne sont pas exhaustives et doivent certainement être adaptées à chaque établissement scolaire, comme on pourrait le faire pour une entreprise ou pour tous les lieux fréquentés par les usagers, pour toutes sortes de services financés par les citoyens. Elles pourront guider les usagers de l'école à sonder le climat de la classe et de l'école.

Comment s'en servir ?

Ces grilles d'indicateurs se veulent être une photographie des structures scolaires en elles-mêmes, mais aussi de la façon de fonctionner : règles de vie, pédagogie générale, démocratie scolaire, formation des jeunes, etc.

À vous de les adapter selon la situation spécifique de votre école.

Une fois que vous aurez les résultats, vous pourrez en tirer des conclusions, discuter de recommandations et construire un projet que vous amènerez au Conseil de participation.

Structures

Dans quel état sont les lieux de vie ?

Infrastructures et lieux	Accueillant et agréable	Propre	En bon état	Aménagé et sécurisé	Accessibles à tous ¹
Couloirs					
Toilettes					
Réfectoire					
Cour de récréation					
Classes					
Salles de sport					
Accessibilité à l'école					
Transport scolaire					

Organisation interne

Vivre et construire ensemble

Démocratie scolaire	Co-construites	Sondages	Boite aux lettres	Élections	Régularité
Projet d'établissement					
Règles de vie					
Conseil des élèves					
Collecte des avis					
Temps de parole					
Titulariat, guidance					
Conseil de participation					

¹ Considérant parmi les élèves, les enseignants, le personnel et les parents, les personnes à mobilité réduite, les personnes avec déficience visuelle ou auditive, aux personnes avec déficience intellectuelle ou toute autre différence de genre, d'expression, de repères.

Le climat d'apprentissage

Interactions élèves-enseignants

Comment sont les rapports sociaux ?

Égalité de traitement dans les rapports	Satisfaisant	Médiocre	Négatif
Selon les performances			
Selon le sexe			
Selon le niveau socio-économique			
Selon l'origine supposée, la culture			

Respect du travail

Dans quelles conditions se passent les apprentissages ?

Qualité sonore en classe	Satisfaisante	Médiocre	Négative
Temps consacré à la modération du bruit			
Écoute de l'enseignant			
Écoute des autres élèves			
Bruit, agitation			
Possibilité de se concentrer			

Relations élève-enseignant

Quelle pédagogie pour notre école ?

Qualités de l'enseignant	Satisfaisant e	Médiocre	Négative
Clarté des consignes			
Diversification des activités			
Transmission de l'intérêt pour la matière			
Disponibilité pour réexpliquer			
Attention à la compréhension de chacun avant d'avancer dans la matière			
Valorise les erreurs pour apprendre			
Repérage des élèves en difficulté			
Préparation à l'évaluation			
Correction des évaluations en vue d'améliorer la compréhension et la maîtrise des matières			
Rythmes adaptés pour les élèves			

Un baromètre pour l'élève lui-même

Le point de vue de l'élève sur le climat de classe, d'école

Le ressenti et les attitudes de l'élève	Toujours	Parfois	Jamais
Est accepté par les autres élèves			
Est rejeté par les autres élèves			
A des amis, peut se confier à eux			
Connait un adulte vers qui se tourner si un problème relationnel se pose			
Est moqué par les autres élèves, victime de rumeurs à son encontre			
Est victime de racket			
Est harcelé par téléphone, messages			
Est insulté, menacé, intimidé sur internet			
Est moqué en vidéo ou en photos sur internet			
Est bousculé, frappé			
Est exclu lors d'activités ; travail, jeux, fêtes			
Est victime de jeux humiliants			
Se sent capable de réussir, d'avoir de bons résultats, de comprendre ce qu'on apprend en classe			
Se sent moins performant que les autres élèves			
Apprend vite les matières			
Ne trouve pas d'intérêt à aller en classe			
Trouve important d'aller à l'école et de bien réussir			
S'ennuie à l'école			
Est content d'aller à l'école			
Est triste à l'école			
Est inquiet, stressé à l'école			
Est toujours curieux d'apprendre à l'école			
Se sent en sécurité à l'école			
Se sent mal vis-à-vis des adultes			

Ne se sent pas traité de manière équitable par rapport aux autres			
Se sent valorisé à l'école			
Se sent mal à l'aise			
Manque d'énergie			
Se sent déprimé, a des idées noires			
Éprouve des difficultés à se concentrer			
Éprouve des difficultés à s'endormir			
A mal au ventre ou à la tête			
Est satisfait des matières apprises			
Est à l'aise avec les enseignants			
Est à l'aise avec les autres élèves			
Est appliqué en classe			
Respecte les enseignants			
Fait ce que les enseignants demandent			
Participe activement en classe			
Donne son avis			
Fait semblant de travailler			
Rêve pendant les cours			
Prend la parole tout haut pendant les cours			
Ennuie les autres			
Se moque des autres			
Téléphone ou envoie des messages à des élèves pour les ennuyer			
Fait du mal aux autres verbalement			
Exclut d'autres élèves lors d'activités			
Ennuie les autres sur internet			
Fait du mal physiquement aux autres			
Fait circuler des photos ou vidéos pour se moquer d'un élève ou l'humilier			
Rackette un ou des élèves			

Attitude dans un conflit

Situations de harcèlement, de violence, d'humiliation, de bagarre, etc.

Si l'élève est témoin d'un conflit	Toujours	Parfois	Jamais
Demande de l'aide			
Console l'élève embêté			
Rigole avec les autres			
Ne fait rien			

Un baromètre pour l'école

Le point de vue des enseignants sur le climat d'école

Les relations dans l'école	Fréquent	Rare	Inexistant
Bagarres et insultes entre élèves			
Insultes d'élèves envers les adultes			
Vols, vandalisme			
Menaces entre élèves			
Menaces envers les adultes			
Menaces d'adultes envers les élèves			

Comment vont les élèves ?

Des signes qui peuvent informer l'équipe éducative

Attitude générale de tout élève	Toujours	Parfois	Jamais
Ne se rend pas au cours			
Arrive en retard au cours			
Coopère, aide les autres			
S'intéresse aux élèves isolés			
Encourage les autres			
Prête ses affaires aux autres			

Ressenti des parents

Mais comment se sentent les parents dans leur rapport avec l'école ?

Ces grilles qui permettent de prendre la température de l'école, questionnent également les parents, notamment sur certains critères spécifiques :

Accès – communication – écoute

	Toujours	Parfois	Jamais
L'école m'est accessible physiquement			
Je suis à l'aise pour discuter de mon enfant			
La communication se fait correctement avec tous les parents			
Je me sens bienvenu dans l'école			
Je me sens écouté			
Je me sens pris au sérieux			
Je peux communiquer facilement avec un membre du personnel de l'école quand c'est nécessaire			
Les enseignants de l'école sont disponibles			
Je me sens jugé par le personnel de l'école			
Les parents d'élèves ne sont pas tous traités de la même manière			
Je suis inquiet pour la sécurité de mon enfant à l'école			

Pédagogie

Pédagogie	Toujours	Parfois	Jamais
Je suis satisfait de l'enseignement dispensé à l'école de mon enfant			
Mon enfant est content d'apprendre			
Il a trop de travail			
Mon enfant est reconnu pour ses qualités			
La collaboration entre élèves est privilégiée			
Le travail demandé est trop difficile			
Mon enfant n'a pas de devoirs			
Mon enfant peut faire ses devoirs tout seul			
Je sens que mon enfant progresse			
Mon enfant est en échec			
Les progrès me sont communiqués			
Les contrôles stressent mon enfant			
Dans le bulletin, il y a des explications sur ce qui ne va pas			
On ne nous dit que ce qui ne va pas			
L'école propose de l'aider à se mettre à niveau			
Les besoins spécifiques de mon enfant ont été pris en compte			

Cadre scolaire

	Toujours	Parfois	Jamais
Je connais les règles et le cadre fixés à l'école (horaire, calendrier, frais scolaires...)			
J'ai signé le R.O.I. de l'école			
Je suis d'accord avec ces règles			
Ces règles sont appliquées à chacun de manière équitable, cohérente et juste			
Des mesures concrètes sont prises pour prévenir les risques de violence et de harcèlement			
Je suis averti des mesures et des sanctions que l'école pourrait prendre			

Rôle des parents dans les décisions

	Toujours	Parfois	Jamais
Mon avis compte lors des concertations concernant le passage dans la classe supérieure ou l'orientation de mon enfant			
Je me sens considéré comme la personne responsable de mon enfant			